

Liste des forfaits téléphoniques compatibles avec nos détecteurs de chute sans abonnement

Un forfait 2h d'appels et SMS illimités sera suffisant pour le fonctionnement du dispositif.

Afin d'assurer la disponibilité du réseau mobile en cas d'alerte et donc la sécurité de votre proche, nous vous conseillons de prendre un forfait chez un opérateur mobile propriétaire de son réseau ou leurs opérateurs low-cost. Nous vous recommandons donc de prendre un forfait chez l'un des opérateurs cités ci-dessous.

Voici une liste des opérateurs et forfaits compatibles avec nos dispositifs (mise à jour : 26 septembre 2024) :

OPÉRATEUR	FORFAIT	RÉSEAU UTILISÉ	PRIX MINIMUM MENSUEL	Engagement	Avantage si client box	Notre recommandation basée sur la qualité du réseau
Orange	2h, SMS illimités	Orange	2,99€ pendant 6 mois puis 8,99€.	Non	Remise Open sous condition. Voir avec votre conseiller Orange	+++
SOSH	2h, SMS illimités	Orange	5,99€	Non	Non indiqué	+++
Réglo Mobile	Appels et SMS illimités	SFR	3,80€	Non	Non	++
SFR	2h, SMS illimités	SFR	5,99€	Non	Oui, pour client Box = 1,99€	++
RED by SFR	appel et SMS illimités	SFR	4,99€	Non	Non indiqué	++
Bouygues Télécom	2h, SMS illimités	Bouygues Télécom	5,99€	12 mois	Non indiqué	+
B&You	appel et SMS illimités	Bouygues Télécom	1,99€	Non	Non indiqué	+

Nos dispositifs fonctionnent sur des bandes de fréquences spécifiques (B1, B3, B7, B8, B20).

Free ne propose pas la bande de fréquence 800 mhz (B20). Ce qui peut empêcher le dispositif de fonctionner de manière optimale (non envoi des SMS en cas d'alerte, non réponses aux mises à jour à partir de l'espace client, etc...) - **Les réseaux mobiles de Orange, SFR et Bouygues Télécom proposent bien l'ensemble des fréquences nécessaires au dispositif.**

Vous avez la possibilité de tester le fonctionnement du dispositif avec une carte SIM Free. Si cela ne fonctionne pas, vous pourrez changer pour un autre opérateur cité ci-dessus.